

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

I- Identification du vendeur et champ d'application

Nom : EI BELY BOUILLAUD Anne

Adresse : 15 rue du Purdeau, Saint Sulpice en Pareds, 85410 RIVES DU FOUGERAIS, France

SIRET : 849 777 032 00012

Email : anne.bouillaud85@gmail.com

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations proposées par l'EI Anne BELY BOUILLAUD (séances, suivi, ateliers, services divers...)

Est considéré comme client, toute personne physique ou morale validant et réglant une prestation par virement, carte bancaire, espèces ou chèque libellé à l'ordre de EI Anne BELY BOUILLAUD.

Les CGV sont proposées à un public de professionnels et de particuliers.

II- Objet

Les présentes CGV régissent :

- la prestation de séances de sophrologie en cabinet et en visioconférence et en extérieur.
- la prestation de séances de suivi des troubles du sommeil en cabinet et en visio.

III- Services

3.1 Séances de sophrologie

Les séances peuvent être proposées en individuel ou en groupe, selon conditions.

Les séances ont lieu en visioconférence, en extérieur (selon conditions), ou en cabinet, à l'adresse 15 rue du Purdeau, Saint Sulpice en Pareds – 85410 RIVES DU FOUGERAIS

3.2 Suivi des troubles du sommeil

Le suivi compte 6 rendez- vous en visioconférence ou en cabinet, à l'adresse

15 rue du Purdeau, Saint Sulpice en Pareds – 85410 RIVES DU FOUGERAIS

IV- Tarifs

Les prix sont indiqués en euros €, Hors Taxes. TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

V- Réservation et paiement

5.1 Séances de sophrologie

La réservation peut se faire par mail ou par téléphone au 06.86.04.23.57

Toute annulation doit être faite dans un délai de 24h auparavant. Sans cela, la séance sera facturée.

Le règlement peut se faire à l'avance par virement, ou en fin de séance, au plus tard, en espèces par chèque ou par carte bancaire.

5.2 Suivi des troubles du sommeil

Avant de démarrer le suivi, se tiendra un appel découverte, gratuit. La réservation de celui-ci se fait en ligne ou par téléphone au 06.86.04.23.57.

L'intégralité des rendez-vous sera fixé en accord entre les deux parties, soit six rendez-vous, à raison d'un rendez-vous toutes les deux semaines.

La totalité de la somme due sera réglée lors du premier rendez-vous, au plus tard. Le règlement peut se faire à l'avance par virement, ou en fin de séance, en espèces par chèque ou par carte bancaire.

VI- Droit de rétractation

Pour les séances de sophrologie, la rétractation est possible jusqu'à 24h avant le rendez-vous.

Pour les suivis des troubles du sommeil, le droit de rétractation est possible **jusqu'à 24h avant le premier rendez-vous.**

Toute personne ayant commandé et réglé un suivi peut décider librement de cesser de suivre cette activité sans avoir à se justifier. Elle reste tenue de ses engagements relatifs à l'ensemble des CGV.

Toute somme versée reste acquise dès lors que le délai du droit de rétractation est terminé et que le suivi est débuté.

VII- Responsabilité

EI Anne BELY BOUILLAUD justifie d'une assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle à raison des négligences et fautes commises dans l'exercice de ses fonctions.

Les séances de sophrologie, ainsi que le suivi des troubles du sommeil ne remplacent, en aucun cas, un traitement médical.

VIII- Données personnelles

Les données sont utilisées uniquement dans le cadre des rendez-vous.

Vous pouvez demander l'accès, la modification ou la suppression de vos données à : anne.bouillaud85@gmail.com

Conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

IX- Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.